

# Руководство пользователя

## Для пациента

### 1. Способы подключения к консультации

После записи на телемедицинскую консультацию (описанной в пункте 2) с помощью Единой регистратуры (ЕР), необходимо будет подключиться к видеотрансляции. Для подключения есть два способа:

1. Браузер;
2. Приложение TrueConf.

Для более качественного подключения к видеотрансляции, рекомендовано скачать приложение TrueConf.

Для пользователей:

- IOS (iPhone) воспользуйтесь приложением App Store (Рисунок 1)

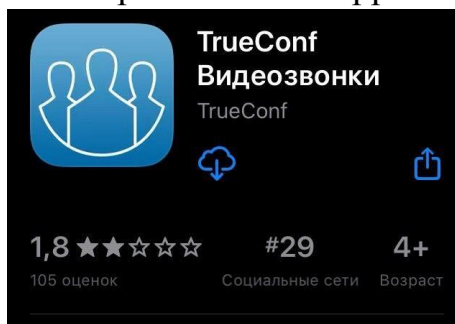


Рисунок 1 – Приложение TrueConf в App Store

- Android воспользуйтесь PlayMarket (Рисунок 2)

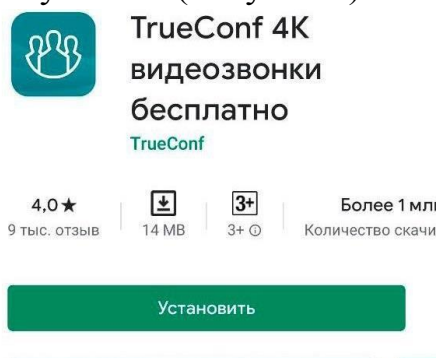


Рисунок 2 – Приложение TrueConf в PlayMarket

## 2. Запись и подключение к видеотрансляции

Для записи на телемедицинскую консультацию пациент заходит в Электронную регистратуру по адресу *talon.zdrav74.ru* выбирает «Записаться на прием» (Рисунок 3)

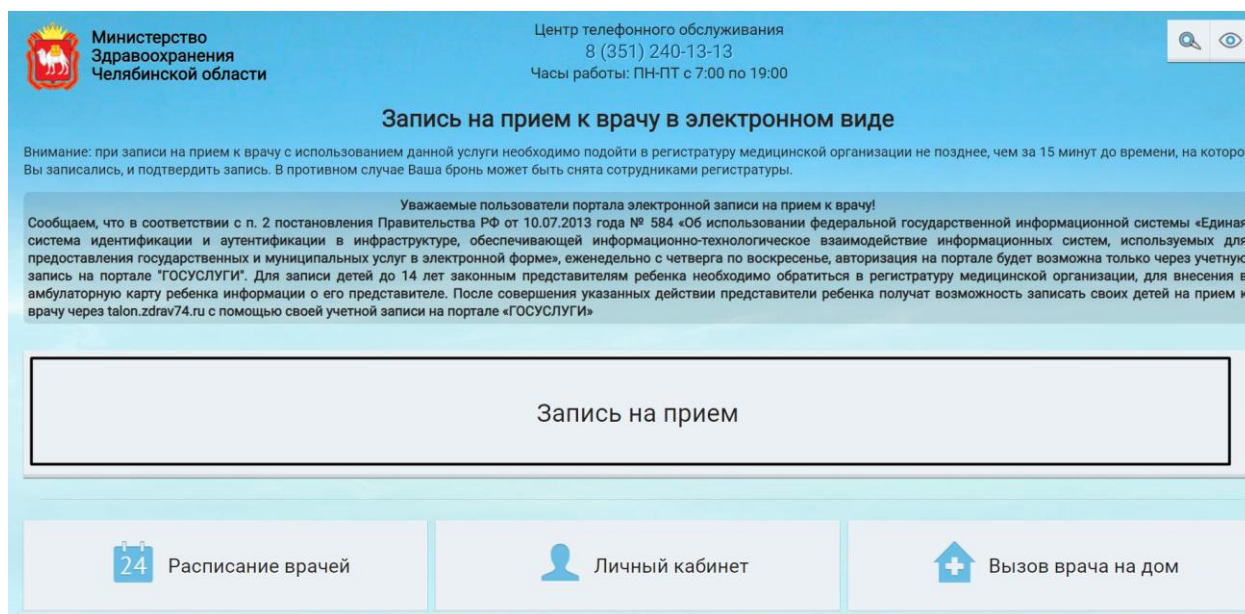


Рисунок 3 – Окно «Запись на прием»

Для получения доступа к ссылке на проводимую телемедицинскую консультацию необходимо выполнить вход в аккаунт Единого Портала Государственных Услуг, при этом выбрав пункт меню «Авторизация по ЕСИА(Госуслуги)» и нажав «Продолжить» (Рисунок 4)

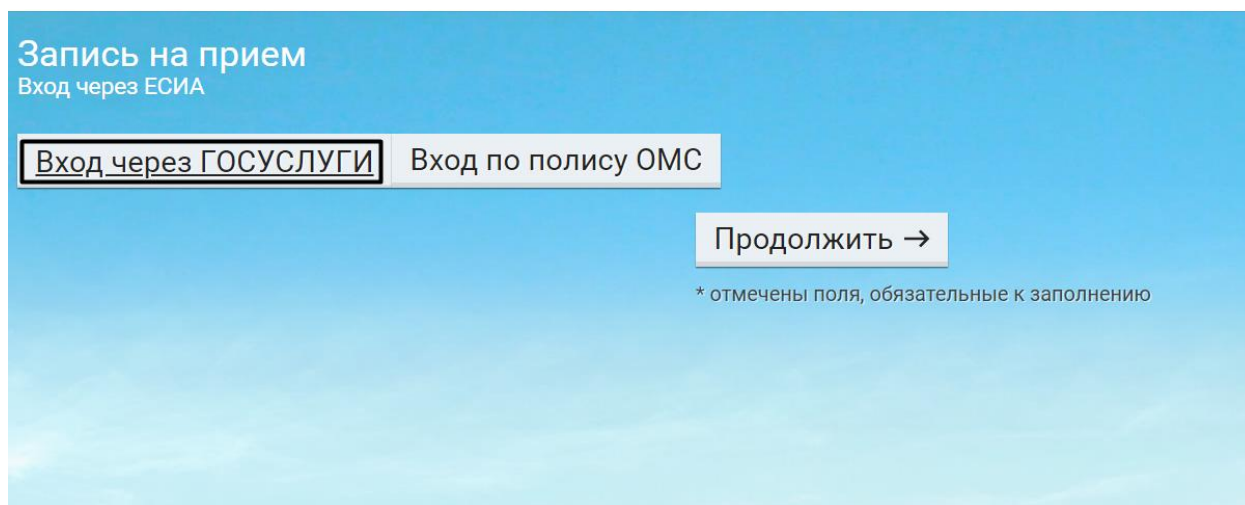


Рисунок 4 – Окно «Выбор авторизации»

В открывшемся после авторизации окне необходимо повторно выбрать пункт «Записаться на приём» (см. Рисунок 3). После этого следует выбрать профиль «Телемедицина» (Рисунок 5) и далее - врача, к которому нужно осуществить запись.

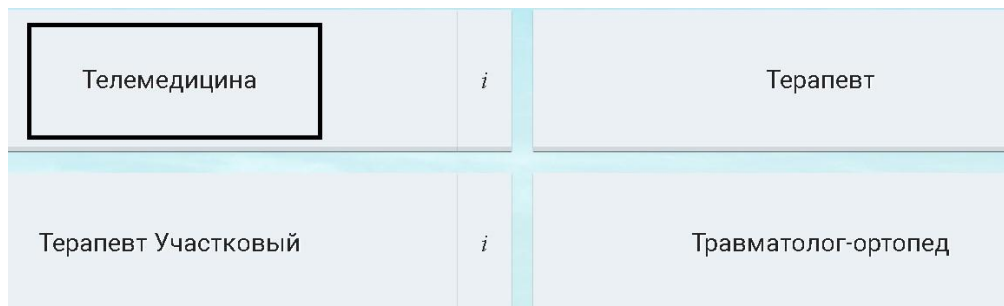


Рисунок 5 – Окно «Выбор профиля»

В открывшемся после описанных действий окне с графиком врача будет доступна для выбора удобная для Вас дата приема. (Рисунок 6)



Рисунок 6 – Окно «Выбор даты»

После выбора даты появляется окно с информацией о записи. Так же можно приложить необходимые документы, для этого выбираете кнопку «Выбрать». (Рисунок 7)

Запись на прием  
Проверьте, всё ли верно

10 апреля 2020, пятница 10:00

Кабинет:

ФИО врача:

Услуга: Оказание услуги телемедицинской консультации

Бесплатный прием

МО:

Подразделение:

Адрес:

Документы:  
[Выбрать...](#)

**Записаться →**

Рисунок 7 – Окно «Запись на прием»

Для подтверждения нажимаете кнопку «Записаться» (см. Рисунок 7).

Открывается окно об успешной записи (Рисунок 8). При необходимости можно распечатать талон с информацией о приеме.

Вы записаны

**Распечатать талон** с информацией о приеме (не обязательно).

Отменить прием или изменить время можно, позвонив в регистратуру: **Телефоны регистратур**

Отменить запись можно также в личном кабинете.

Рисунок 8 – Окно «Подтверждение о записи»

Для подключения к видеотрансляции перейдите в Личный кабинет (см. Рисунок 3) и выбираете «Записи к врачу» (Рисунок 9)

Направления

Стоимость оказанных услуг

Рецепты и назначения

**Записи к врачу**

Рисунок 9 – Окно «Личный кабинет»

После чего, указываете период записи и нажимаете кнопку «Показать» (Рисунок 10).

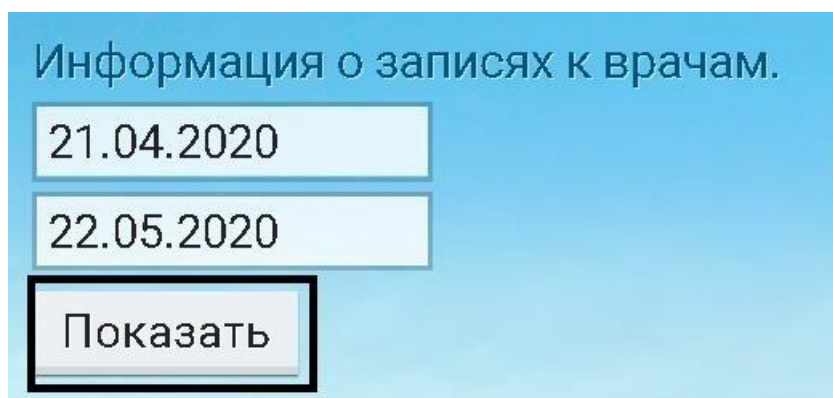


Рисунок 10 – Окно «Выбор периода»

Открываются записи за выбранный период. Для подключения к видеотрансляции нажимаете «Ссылка на конференцию». (Рисунок 11)

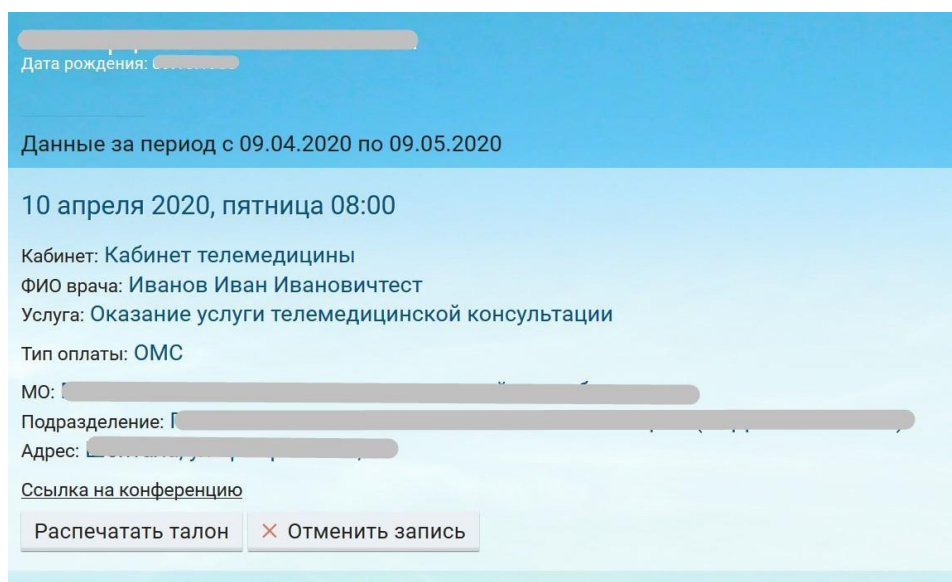


Рисунок 11 Окно – «Подключение к видеотрансляции»

После нажатия на ссылку, открывается вкладка в браузере системы видеоконференцсвязи, где нажимаете кнопку «Присоединиться» (Рисунок 12)



Рисунок 12 –Окно «Присоединиться»

Далее необходимо подтвердить ваши данные. Для этого напишите ваше имя и нажмите кнопку «Войти» (Рисунок 13)

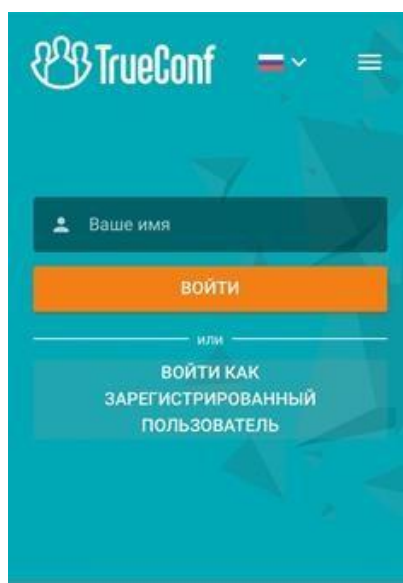


Рисунок 13 – Окно «Подтверждение данных»

Далее необходимо выбрать способ подключения к конференции (Рисунок 14).

*Примечание: Если скачали приложение TrueConf, то рекомендовано выбирать «установленное приложение».*

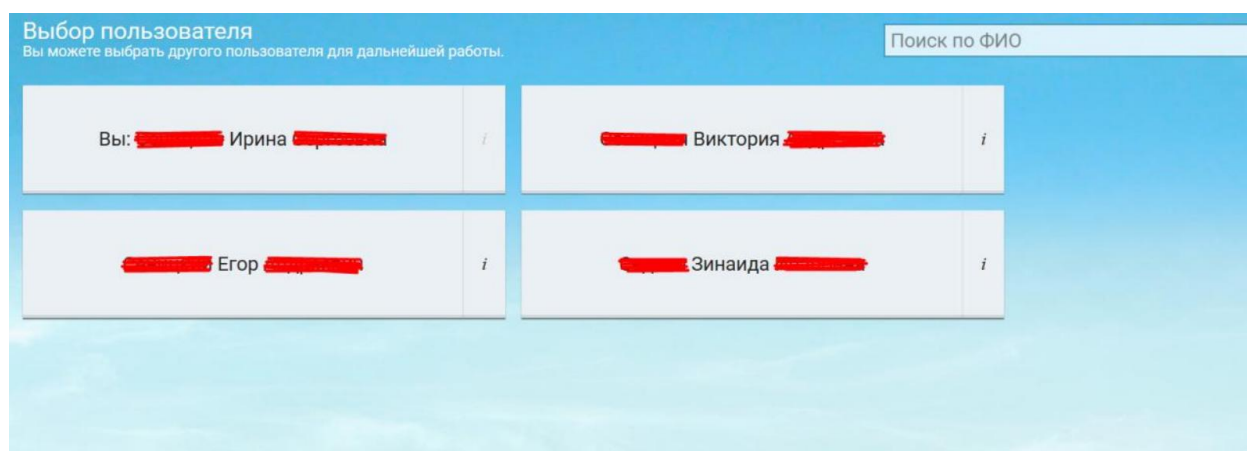


Рисунок 14 – Окно «Выбор подключения»

После открывается вкладка в браузере системы видеоконференцсвязи, где отображается видеоизображение участников конференции.

### 3. Запись ребенка или родственника на консультацию

Для записи на телемедицинскую консультацию пациент заходит в Электронную регистратуру по адресу *talon.zdrav74.ru* выбирает «Записаться на прием» вводится данные РОДИТЕЛЯ, далее система предлагает выбор пользователя.



**ВАЖНО!** Если у Вас на выбор **не** выходит другой пользователь, необходимо обратиться в Медицинскую организацию, в которой вы прикреплены, для занесения информации о родственниках в Вашу медицинскую карту.

#### 4. Просмотр протокола консультации

Для того, чтобы просмотреть протокол консультации, перейдите в Личный кабинет (см. Рисунок 3) и выбираете «Прошедшие посещения» (Рисунок 15)



Рисунок 15 – Окно «Личный кабинет»

После чего, указываете период записи и нажимаете кнопку «Показать». Открываются записи за выбранный период. Для просмотра и скачивания протокола нажимаете «Протокол консультации». (Рисунок 16)

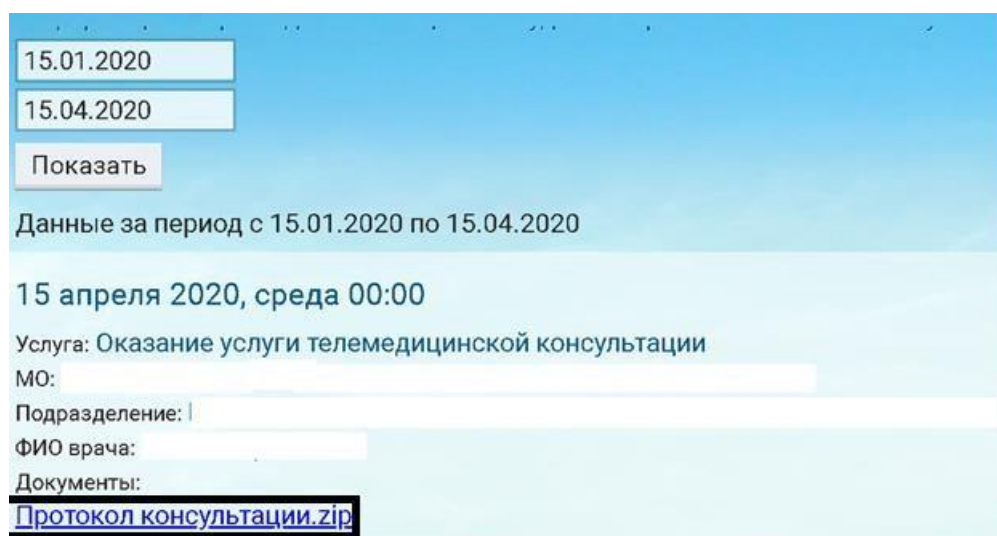


Рисунок 16 – Окно «Печать результата»

Отображается Протокол консультации (Рисунок 17)



## ПРОТОКОЛ КОНСУЛЬТАЦИИ

(наименование медицинской организации, куда отправляется протокол)

Дата: 15.04.2020    Время: 00:00

Пациент:

Дата рождения:

Консультант:

Телемедицинская консультация:

Диагноз:

· основной:  
· сопутствующий:

Код по МКБ 10:

Рекомендации:

Печение:

Повторная консультация, дата

Дата заполнения: 15.04.2020    Подпись консультанта \_\_\_\_\_/

Рисунок 17 – Окно «Протокол консультации»